

1. Toepasselijkheid

1.1 In deze algemene voorwaarden van Elektronica en Computer Service Deurne. hebben de hierna te noemen termen de volgende betekenis:

- a.** Elektronica en Computer Service Deurne.: hierna te noemen ECSD;
- b.** De klant: Hierna te noemen Opdrachtgever;
- c.** Voorwaarden: de algemene voorwaarden ECSD;
- c.** Opdracht: een overeenkomst tussen ECSD en Opdrachtgever voor de levering van diensten en of producten inclusief de Voorwaarden;
- e.** Werkopdracht: het formulier waarop de Opdracht is omschreven, evenals de benodigde gegevens van Opdrachtgever;
- f.** Contactformulier: het formulier waarop de gegevens van Opdrachtgever, en de eventuele machtiging voor de te factureren bedragen m.b.t. hulp op afstand, worden ingevuld;

1.2 De Voorwaarden zijn van toepassing op en maken onderdeel uit van iedere Opdracht.

1.3 Door Opdrachtgever voorgestelde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet bindend, tenzij en voor zover deze specifiek schriftelijk door ECSD zijn aanvaard.

1.4 Afwijkingen op de Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.5 Indien een of meerdere bepalingen in de Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van de Voorwaarden geldig en van kracht. Opdrachtgever en ECSD zullen alsdan de nietige of niet afdwingbare bepaling vervangen door één of meerdere nieuwe bepalingen die de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo nauwgezet mogelijk zullen benaderen.

2. Uitvoering van de Opdracht

2.1 ECSD zal de Opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. ECSD zal zich hiervoor inspannen, maar geeft geen garantie met betrekking tot het resultaat. Opdrachtgever is ervan op de hoogte dat Opdrachtgever te allen tijde verplicht is het onderzoektarief (inclusief eventuele voorrijkosten) te voldoen, ongeacht het resultaat van de dienstverlening, tenzij anders vooraf met Opdrachtgever schriftelijk is overeengekomen of in geval van een no-cure-no-pay constructie.

2.2 De eventueel voorafgaand aan de Opdracht gemaakte en overeengekomen tijdsinschattingen van de te verwachten uren en geschatte levertijden van producten door ECSD afgegeven zijn altijd indicatief en derhalve kunnen daar nooit rechten aan worden ontleend. ECSD spant zich er naar behoren voor in overeengekomen levertijden en geschatte te maken uren zoveel mogelijk in acht te nemen. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen levertijd en eventueel geschatte te maken uren brengt ECSD niet in verzuim.

2.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan ECSD aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht, tijdig aan ECSD worden verstrekt.

2.4 Indien ECSD en Opdrachtgever zijn overeengekomen dat de Opdracht in delen zal worden uitgevoerd, kan ECSD de uitvoering van die onderdelen die tot een volgend deel behoren uitstellen tot dat Opdrachtgever haar betalingsverplichtingen ter zake het daaraan voorafgaande deel volledig is nagekomen.

2.5 Bij het aantreffen van onrechtmatigheden bij Opdrachtgever zal ECSD te allen tijde melding doen bij de daarvoor geldende instantie(s).

2.6 Werkgeversgezag, toezicht en leiding met betrekking tot diensten die worden uitgevoerd door ingeschakelde derden in opdracht van ECSD berust bij ECSD. Opdrachtgever komt in dit verband nadrukkelijk geen instructiebevoegdheid toe.

2.7 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het creëren van een veilige werkomgeving voor medewerkers van ECSD. Opdrachtgever is in verband hiermee verantwoordelijk voor goede arbeidsomstandigheden van werknemers van ECSD en eventuele door ECSD ingeschakelde derden.

2.8 Opdrachtgever is gedurende de uitvoering van de opdracht verplicht zelf ter plekke aanwezig te zijn.

2.9 Opdrachtgever stelt ECSD steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in haar naam, adres en haar bank- of gironummer. Deze mededeling gebeurt onder vermelding van ingangsdatum van de wijziging, bij gebreke waarvan de datum van ontvangst van mededeling door ECSD als ingangsdatum zal gelden.

3. Wijziging van de Opdracht

3.1 Alle wijzigingen in de Opdracht worden wanneer daaruit voor ECSD meerdere diensten en kosten ontstaan als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit mindere diensten en kosten ontstaan, als minderwerk. Meer- en minderwerk wordt berekend op de grondslag van de bij aanvang gestelde condities en verrekend met de oorspronkelijke Opdracht. Speciaal voor de betreffende Opdracht ingekochte producten kunnen niet worden gecrediteerd tenzij schriftelijk akkoord bevonden door ECSD.

3.2 Indien ECSD en Opdrachtgever een wijziging of aanvulling van de Opdracht overeenkomen, kan het tijdstip van voltooiing van de Opdracht wijzigen. ECSD zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.

4. Prijzen

4.1 Alle prijzen zijn in Euro's en zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders vermeld. Eventuele bijzondere extra kosten betrekking hebbend op de import en/of inklaring van door ECSD aan Opdrachtgever te leveren producten zijn niet bij de prijs inbegrepen en zijn derhalve voor rekening van Opdrachtgever.

4.2 De in de aanbiedingen van ECSD weergegeven bedragen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbidding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen en andere voor het prijspeil relevante factoren. Indien na de (opdracht)bevestiging in één of meer van de genoemde factoren wijziging plaatsvindt, is ECSD gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. Indien krachtens de onderhavige bepaling tot prijsverhoging wordt overgegaan, en de verhoging bedraagt meer dan 10 % van het totale overeengekomen bedrag zal ECSD de Opdrachtgever direct schriftelijk op de hoogte brengen en heeft de Opdrachtgever het recht dat deel van de Opdracht schriftelijk te ontbinden. Reeds uitgevoerde diensten en eventueel geleverde producten op dezelfde Opdracht kunnen middels de onderhavige bepaling niet worden ontbonden en vrijwaren de Opdrachtgever dus niet van betaling.

4.3 ECSD heeft te allen tijde het recht de tarieven te wijzigen. Voor de actueel geldende tarieven zie www.ecsd.nl/tarieven

5. Betaling

5.1 Het verschuldigde bedrag van de door ECSD geleverde diensten en of producten dienen binnen een termijn van 14 dagen na oplevering (getekende Werkopdracht) of factuurdatum geheel, zonder enige aftrek of verrekening ontvangen te zijn, tenzij schriftelijk een andere termijn met Opdrachtgever is overeengekomen. Een particuliere Opdrachtgever dient het verschuldigde bedrag van de geleverde diensten en of producten uiterlijk bij oplevering contant, per pin of middels een iDeal betaling te voldoen.

5.2 ECSD heeft steeds het recht om uitgevoerde diensten en of geleverde producten per deellevering te factureren.

5.3 Betaling geschiedt contant of door storting of overmaking op een door ECSD aangewezen bank- of girorekening. Betaling anders dan door middel van de door ECSD aangegeven betalingsmethodes is niet mogelijk. ECSD heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de Opdracht zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de Opdracht door ECSD, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling

door ECSD is ontvangen. Indien vooruitbetaling zou worden geweigerd, is ECSD bevoegd de Opdracht te ontbinden en is Opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voor ECSD voortvloeiende schade.

5.4 ECSD is gerechtigd de afgifte van producten die zij voor Opdrachtgever in verband met de uitvoering van de overeengekomen diensten onder zich heeft, op te schorten totdat alle door Opdrachtgever aan ECSD verschuldigde betalingen volledig zijn voldaan.

5.5 Wanneer betaling niet tijdig plaatsvindt, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. Opdrachtgever is aan ECSD vanaf dat moment rente over het openstaande bedrag verschuldigd van 2% per maand.

5.6 Ingeval na het verstrijken van een bij de schriftelijke aanmaning gestelde nadere betalingstermijn nog geen betaling ontvangen is, is Opdrachtgever een boete verschuldigd gelijk aan 10 % van de door Opdrachtgever aan ECSD verschuldigde hoofdsom inclusief BTW, ongeacht of ECSD buitengerechtelijke incassokosten heeft moeten maken en onverminderd het recht van ECSD om schadevergoeding te vorderen.

5.7 Indien ECSD incassomaatregelen moet treffen tegen Opdrachtgever, is Opdrachtgever naast de wettelijke (handels)rente ook de wettelijke incassokosten verschuldigd.

5.8 Voor het toezenden van betalingsherinnering(en) en het in rekening brengen van incassokosten bij de overschrijding van de betalingstermijn, wordt gebruik gemaakt van het door Opdrachtgever opgegeven en het door Opdrachtgever op juistheid gecontroleerde e-mailadres. Het niet (kunnen) ontvangen van een e-mail, laat onverlet dat Opdrachtgever verantwoordelijk is voor het op tijd betalen van het gehele factuurbedrag, alsmede de in rekening gebrachte incassokosten.

5.9 De toepasselijkheid van artikel 6:92 BW is voor wat betreft het in dit artikel opgenomen boetebeding uitgesloten.

6. Garantie

6.1 Indien door ECSD aan Opdrachtgever garantie wordt verstrekt ten aanzien van de door haar geleverde of te leveren diensten of producten, zal zij zulks uitdrukkelijk schriftelijk aan Opdrachtgever kenbaar maken. Bij gebreke van een dergelijke uitdrukkelijke schriftelijke kennisgeving kan Opdrachtgever geen beroep doen op garantie, onverminderd diens wettelijke rechten die voortvloeien uit dwingendrechtelijke bepalingen.

6.2 Indien een beroep op garantie van Opdrachtgever gegrond zou zijn, zal ECSD de te leveren producten -naar keuze van Opdrachtgever- herstellen dan wel alsnog leveren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Opdrachtgever aantoonbaar zinloos zou zijn geworden. Indien ECSD Opdrachtgever mededeelt tot herstel te zullen overgaan, zal Opdrachtgever de geleverde producten, op haar kosten en voor haar risico, weer ter beschikking stellen aan ECSD.

6.3 Alle eventuele garantieverplichtingen van ECSD vervallen indien fouten, gebreken of onvolkomenheden ten aanzien van zaken die het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik of beheer van geleverde zaken door Opdrachtgever of door Opdrachtgever ingeschakelde derden of indien die het gevolg zijn van een van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien Opdrachtgever of een derde zonder toestemming van ECSD wijzigingen in de door ECSD geleverde zaken of diensten heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.

6.4 Geen garantie wordt verleend op geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering. Opdrachtgever is in alle gevallen verplicht ECSD de mogelijkheid te bieden om een eventueel gebrek te herstellen.

7 Klachten

7.1 Klachten over de geleverde Opdracht dienen door Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 48 uur na voltooiing van de betreffende Opdracht per brief, per e-mail of per online contactformulier op de website, gemotiveerd te worden gemeld aan ECSD. Indien 7 dagen na levering van de Opdracht zijn verstreken, kan door Opdrachtgever niet meer gerechtvaardigd worden

gereclameerd, tenzij het gebrek ten tijde van de levering bij een zorgvuldige en tijdige controle niet waarneembaar zou zijn geweest.

7.2 Zonder voorafgaande schriftelijke instemming is ECSD niet verplicht retourzendingen van Opdrachtgever te accepteren. In ontvangst name van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door ECSD van de door Opdrachtgever opgegeven grond voor retourzending. Het risico ten aanzien van retour gezonden producten blijft berusten bij Opdrachtgever, totdat de producten door ECSD zijn geaccepteerd.

7.3 Indien Opdrachtgever een beroep doet op een eventueel overeengekomen garantieregeling doch dat beroep vervolgens ongerechtvaardigd blijkt, heeft ECSD het recht om de reeds uitgevoerde diensten en kosten van onderzoek en herstel die aan haar zijde uit dat beroep zijn voortgevloeid bij Opdrachtgever in rekening te brengen conform haar gebruikelijke tarieven, met een minimum van € 100,00.

8. Annulering

8.1 Bij annulering van de Opdracht door Opdrachtgever binnen 48 uur voorafgaande aan de geplande Opdracht, is Opdrachtgever 1 uur van het geldende uurtarief verschuldigd.

8.2 Bij een definitieve annulering door Opdrachtgever is ECSD gerechtigd speciaal voor de Opdracht bestelde producten en het eventueel reeds op voorhand geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Opdracht.

9. Ontbinding en Beëindiging

9.1 Opdrachtgever wordt geacht in verzuim te zijn indien deze enige verplichting uit de Opdracht niet of niet tijdig nakomt, alsmede indien Opdrachtgever niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning om deze binnen een gestelde redelijke termijn alsnog volledig na te komen.

9.2 In geval van verzuim van Opdrachtgever is ECSD gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding, en onverminderd de haar toekomende rechten, de Opdracht geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe gerichte schriftelijke mededeling aan Opdrachtgever en/of het door Opdrachtgever eventueel aan ECSD verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen en/of het eigendomsvoorbehoud in te roepen.

9.3 ECSD is bevoegd de Opdracht met onmiddellijke ingang te ontbinden indien Opdrachtgever surséance van betaling of faillissement aanvraagt of tegen haar aangevraagd wordt of beslag op het geheel of een gedeelte van haar vermogen wordt gelegd. Alle gefactureerde bedragen worden alsdan direct opeisbaar. ECSD zal vanwege deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

10. Aansprakelijkheid en Vrijwaring

10.1 ECSD is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook onverschillig door welke oorzaak, behoudens in het geval van opzet en/of grove schuld van ECSD. Indien en voor zover op ECSD enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het factuurbedrag van de Opdracht.

10.2 Opdrachtgever vrijwaart ECSD voor alle aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever gebruikte of verstrekte materialen of gegevens in verband met de uitvoering van de Opdracht.

10.3 ECSD is niet aansprakelijk voor schade aan hardware en of software welke is ontstaan door de uitwerking van software die er op is gericht schade aan te brengen zoals bijvoorbeeld computervirussen, mal- en of spyware.

10.4 ECSD is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade daaronder begrepen, maar niet uitsluitend, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie of verminderde opbrengst van Opdrachtgever of cliënt van Opdrachtgever.

10.5 Wanneer ECSD aan Opdrachtgever gevraagd of ongevraagd een suggestie doet over een aankoop, handelt ECSD niet als tussenpersoon, handelsagent, distributeur, of verkoper van de door Opdrachtgever aangekochte soft- of hardware. Opdrachtgever dient zelf bij de leverancier na te gaan of eventueel aan te kopen soft- of hardware geschikt is voor het systeem en beoogd gebruik van Opdrachtgever. ECSD verstrekt ter zake geen enkele garantie.

10.6 ECSD is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, als gevolg van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

10.7 Opdrachtgever is ermee bekend dat als gevolg van uitvoering van de opdracht er mogelijk gegevens, informatie en/of documenten dan wel andersoortige data van Opdrachtgever (onherstelbaar) verloren kunnen gaan en/of beschadigd kunnen raken. ECSD maakt, tenzij ECSD dit nadrukkelijk als opdracht heeft geaccepteerd, in de regel geen back-up van voornoemde data van Opdrachtgever op een externe gegevensdrager, en Opdrachtgever is er te allen tijde voor verantwoordelijk dat zij zelf tijdig een deugdelijke back-up c.q. een kopie maakt van haar data. Behoudens opzet en/of grove schuld aan de zijde van ECSD (aan te tonen door Opdrachtgever) is ECSD nooit aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever als gevolg van het verloren gaan dan wel beschadigd raken van data van Opdrachtgever.

10.8 Opdrachtgever garandeert dat hij of zij de eigenaar van het product is ten aanzien waarvan de diensten worden geleverd en geen gebruik maakt van illegaal verkregen software en/of materialen. Opdrachtgever vrijwaart ECSD voor eventuele aanspraken van derden in verband daarmee, alsmede in verband met de uitvoering van de Opdracht.

11. Overmacht

11.1 In geval van overmacht aan de zijde van één der partijen zal de ene partij de andere partij onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen onder vermelding van de oorzaak, de aard en de te verwachten duur van de overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht worden de verplichtingen van zowel ECSD als Opdrachtgever opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht de nakoming van de verplichtingen door ECSD en / of Opdrachtgever niet mogelijk is en langer duurt dan 14 dagen, zijn beide partijen bevoegd de Opdracht zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden. Indien echter ECSD bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Opdracht.

11.2 Onder overmacht wordt verstaan een (tijdelijke) omstandigheid waarop één der partijen geen invloed heeft en die de uitvoering van de Opdracht vertraagt, belemmert of onmogelijk maakt, zoals bijvoorbeeld crisissituaties, weersomstandigheden, een energiestoring, of een niet tijdig leveren door leveranciers, zoals o.a. deze begrippen vermeld staan in de tekst van het Verbond van Verzekeraars gedeponeerd onder nr. 136/1981 Arrondissementsrechtbank Den Haag.

12. Eigendomsvoorbehoud

12.1 Alle door ECSD te leveren en geleverde producten blijven onder alle omstandigheden eigendom van ECSD, zolang Opdrachtgever enige vordering van ECSD, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92, lid 2 BW, niet heeft voldaan.

12.2 Opdrachtgever is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van ECSD te bewaren.

12.3 Opdrachtgever is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten, zolang de eigendom daarvan niet op haar is overgegaan, aan derden te verpanden, anderszins te bezwaren of geheel of gedeeltelijk over te dragen, behoudens voor zover die overdracht ter uitoefening van de gebruikelijke activiteiten van Opdrachtgever plaatsvindt.

12.4 Indien Opdrachtgever met de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens ECSD tekort schiet of ECSD goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever in die verplichtingen tekort zal schieten, is ECSD gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten terug te nemen.

1 januari 2018

Opdrachtgever zal ECSD te allen tijde vrije toegang verlenen tot haar terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de zaken en/of ter uitoefening van de rechten van ECSD. Opdrachtgever dient hiertoe zijn medewerking te verlenen op straffe van een boete van € 1.000,00 voor elke dag dat hij in gebreke blijft.

13. Toepasselijk recht en geschillen

13.1 De Voorwaarden, de Opdracht en andere opdrachten die voortvloeien uit of in verband staan met de Opdracht zullen uitsluitend worden beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen die zich voordoen in verband met de Voorwaarden, een Opdracht of andere opdracht die voortvloeien uit of verband houden met een Opdracht, dienen met uitsluiting van elke andere rechter aan de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch te worden voorgelegd.

Artikel 14: Slotbepalingen

14.1 ECSD heeft het recht deze Voorwaarden te wijzigen. Een wijziging zal niet eerder in werking treden dan veertien dagen na kennisgeving aan Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de Overeenkomst opzeggen tegen de datum dat de wijziging van kracht wordt. Aangegane Opdrachten met Opdrachtgever zullen naar rato worden gefactureerd.

14.2 Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de Opdracht.

14.3 In alle gevallen waarin deze Voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend ECSD.

Niets uit deze voorwaarden mag worden gekopieerd, vereenvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt worden in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch of door fotokopieën, opname, of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteur www.ECSD.nl.